

Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Название ОО МАУДО «Станция детского технического творчества» г. Оренбурга

Период первый квартал 2020 г.

№ вопроса	Вопрос	Балл	Количество респондентов	Общее количество баллов	Средний балл)
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	0	0	0	8,1
		2,5	0	0	
		5	30	150	
		7,5	463	3472	
		10	222	2220	
ИТОГО:			715	5842	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	0	0	0	9,1
		2,5	0	0	
		5	19	95	
		7,5	191	1432	
		10	505	5050	
ИТОГО:			715	6577	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	0	0	0	8,6
		2,5	7	17	
		5	24	120	
		7,5	332	2490	
		10	352	3520	
ИТОГО:			715	6147	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	0	0	0	8,4
		2,5	0	0	
		5	62	310	
		7,5	310	2325	
		10	343	3430	
ИТОГО:			715	6065	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	0	0	0	8,6
		2,5	9	22	
		5	28	140	
		7,5	292	2190	
		10	386	3860	
ИТОГО:			715	6212	
2.2.1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.	0	12	0	7,9
		2,5	19	47	
		5	65	325	
		7,5	357	2677	
		10	262	2620	
ИТОГО:			715	5669	

2.2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся.	0	0	0	7,9
		2,5	18	45	
		5	75	375	
		7,5	379	2842	
		10	243	2430	
ИТОГО:			715	5692	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	0	0	0	8,6
		2,5	0	0	
		5	64	320	
		7,5	262	1965	
		10	389	3890	
ИТОГО:			715	6175	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	0	0	0	9,3
		2,5	0	0	
		5	0	0	
		7,5	195	1462	
		10	520	5200	
ИТОГО:			715	6662	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	0	0	0	9,0
		2,5	0	0	
		5	0	0	
		7,5	265	1987	
		10	450	4500	
ИТОГО:			715	6487	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	0	0	0	8,3
		2,5	12	30	
		5	45	225	
		7,5	352	2640	
		10	306	3060	
ИТОГО:			715	5955	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	0	9	0	7,9
		2,5	25	62	
		5	124	620	
		7,5	286	2145	
		10	280	2800	
ИТОГО:			715	5627	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	0	0	0	8,8
		5	0	0	
		7,5	329	2467	
		10	386	3860	
ИТОГО:			715	6327	

3.2	Компетентность работников.	0	0	0	8,9
		5	10	50	
		7,5	286	2145	
		10	419	4190	
ИТОГО:			715	6385	
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	0	19	0	8,1
		5	43	215	
		7,5	368	2760	
		10	285	2850	
ИТОГО:			715	5825	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	0	0	0	8,6
		5	44	220	
		7,5	285	2137	
		10	386	3860	
ИТОГО:			715	6217	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	0	0	0	9,5
		5	0	0	
		7,5	117	877	
		10	598	5980	
ИТОГО:			715	6857	